

POLÍTICA DE CALIDAD DE IBEREXT

"Mejores Personas, clientes satisfechos"

Nuestra empresa y nuestras personas sólo pueden alcanzar el éxito consiguiendo que tanto nuestros clientes como nuestra gente se sientan satisfechos.

"Clientes Satisfechos": Nuestro reto estriba en que nos perciban como una empresa DIFERENTE en el sector de Protección Contra Incendios. ¿Cómo?

Desarrollando trabajos de calidad y terminados por completo de acuerdo a los requisitos establecidos por el cliente así como los legales y reglamentarios.

- *Con una comunicación exquisita con nuestro cliente.*
- *Cuidando nuestra ética profesional*
- *Asumiendo con responsabilidad nuestras funciones y tomando las decisiones oportunas para su satisfacción.*
- *Siendo conscientes de que los métodos de trabajo tienen que CAMBIAR para poder MEJORAR CONTINUAMENTE.*

"Mejores personas": Nuestro reto consiste en que nos sintamos satisfechos y autorrealizados. Para ello:

- *Cada persona debe sentir SEGURIDAD Y ESTABILIDAD para él y para su familia, para de esa manera tender a su DESARROLLO PROFESIONAL.*
- *Nos comprometemos a que exista un CLIMA LABORAL BUENO en el que se fomente la unión y la convivencia.*
- *Que la actitud de compromiso, responsabilidad y sacrificio tenga una contrapartida en una retribución PROPORCIONAL AL ESFUERZO Y A LOS RESULTADOS.*
- *Nuestras personas han de tener la oportunidad de SENTIRSE IMPORTANTES reconociéndoles sus logros y progresos.*
- *Es Responsabilidad de la Dirección promover el DESARROLLO PROFESIONAL de nuestras personas.*

Estamos convencidos de que si nuestros clientes están satisfechos y nuestras personas se sienten mejores y realizadas, los beneficios de la organización están garantizados. Es por eso precisamente por los que la RENTABILIDAD no es un OBJETIVO, sino un PREMIO ADICIONAL.

FECHA JUL/2004

Pedro Moreno de Frutos
Gerente